

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE DI UN PORTALE E-COMMERCE SU PIATTAFORMA STOREDEN: CONDIZIONI GENERALI

ART. 1 DEFINIZIONI 1.1 Le parole e/o espressioni hanno i seguenti significati:

Fornitore è Projectmoon s.r.l.

Cliente è il soggetto, sia esso persona fisica o giuridica, con il quale viene concluso il contratto secondo quanto previsto dagli articoli seguenti

Contratto di fornitura di servizi è il contratto, concluso secondo le modalità di cui al successivo art. 3 di cui costituiscono parte integrante ed essenziale il presente documento e l'eventuale documento di progetto.

ART. 2 OGGETTO DELLA FORNITURA 2.1 L'oggetto del contratto di fornitura di servizi consiste nella realizzazione di un portale e-commerce su piattaforma Storeden che sarà ospitato su server a disposizione di Projectmoon s.r.l.. I servizi forniti sono descritti nell'offerta economica inviata da Projectmoon s.r.l. al Cliente e nell'eventuale documentazione di progetto. L'utilizzo del portale realizzato è regolato dal presente contratto e dalle condizioni generali di utilizzo della piattaforma Storeden e dei relativi portali e-commerce in modalità SaaS (software as a service) ed è subordinato alla sottoscrizione di detto contratto. **2.2.** Salvo diverso accordo, il contratto non comprende la fornitura e l'acquisto di immagini, foto, contributi audio, diritti di qualsiasi natura, noleggio studio e attrezzature, diritti per l'uso dei materiali protetti da copyright (video, immagini, audio, ecc.). **2.3** Projectmoon s.r.l. si riserva il diritto di affidare, in tutto o in parte, l'esecuzione del contratto a ditte specializzate e da essa stessa autorizzate, interne e/o esterne alla propria organizzazione ed il Cliente autorizza quanto sopra. **2.4** Projectmoon si riserva di variare in qualsiasi momento sia in aumento che in diminuzione le applicazioni web comprese nella piattaforma Storeden.

ART. 3 CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI 3.1 Conclusione. Il contratto si considera concluso, valido ed efficace solo dopo che il Cliente abbia datato, timbrato, fatto sottoscrivere dal Legale Rappresentante o da un procuratore allo scopo abilitato e restituito a Projectmoon s.r.l. via fax la proposta di contratto o offerta commerciale inviata da Projectmoon. **3.2 Recesso.** Projectmoon s.r.l. si riserva il diritto di recedere discrezionalmente anche senza giusta causa e dal contratto con il Cliente entro 20 giorni dalla ricezione dell'accettazione dell'offerta ed inoltre in qualsiasi momento e nel caso in cui il Cliente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Projectmoon s.r.l. o risulti soggetto a procedure esecutive o concorsuali o risulti iscritto nei registri dei protesti senza che il Cliente possa avanzare pretesa alcuna di risarcimento o indennità.

ART. 4 OBBLIGHI DEL CLIENTE 4.1 Invio materiale testuale e fotografico. Il Cliente si impegna a fornire in formato digitale standard leggibile, a proprie spese, tutto il materiale testuale e fotografico occorrente per l'adempimento del servizio da parte di Projectmoon s.r.l. e a farlo pervenire entro un tempo ragionevole

Projectmoon S.r.l.

dall'atto di sottoscrizione dell'offerta contrattuale. Il Cliente è a conoscenza del fatto che i tempi di realizzazione del portale decorreranno dalla data di consegna di detto materiale a Projectmoon s.r.l. o, se successiva, dalla data di pagamento dell'acconto di cui all art. 7.1. Il Cliente garantisce che il materiale inviato è di sua proprietà o nella sua legittima disponibilità e che detto materiale non viola alcuna legge o diritto di terzi. **4.2 Collaborazione** Il Cliente si impegna a rendersi disponibile per incontri e confronti utili alla definizione delle linee guida e delle specifiche per lo sviluppo del progetto e, in via autonoma, alla verifica delle funzionalità del portale in costruzione. **4.3 Referente del progetto** Tutti i contatti tra Projectmoon s.r.l. e Cliente, in relazione al contratto, saranno gestiti da un Referente di progetto per ciascuna parte. Il Cliente si impegna a comunicare a Projectmoon s.r.l., alla conclusione del contratto, il proprio Referente di progetto.

ART. 5 TEMPI DI FORNITURA, APPROVAZIONE E CONSEGNA

5.1 Approvazione. Salvo diversi accordi, Projectmoon s.r.l. si impegna a presentare il/i concordato/i modello/i di sito/portale allo stato di prototipo completo e funzionante per l'approvazione da parte del Cliente nei tempi concordati con il Cliente decorrenti dal ricevimento del materiale testuale e fotografico inviato dal Cliente ovvero, se successivo, dal ricevimento dell'acconto di cui all art. 7.1. L'avvio delle attività sarà oggetto di una pianificazione da concordare tra le parti. **5.2 Modifiche.** Dopo la realizzazione del/i prototipo/i come descritto/i nell'offerta commerciale o nei documenti di progetto, Projectmoon s.r.l. lo/i sottoporrà alla scelta e all'approvazione del Cliente e su indicazione del Cliente provvederà alle sole eventuali modifiche e correzioni necessarie per rendere il prototipo di portale scelto interamente funzionale e/o conforme alle specifiche pattuite. Projectmoon s.r.l. a seguito dell'approvazione provvederà a rendere il portale disponibile on line nella sua versione finale. Correzioni e modifiche ulteriori ovvero richieste del Cliente al di fuori delle specifiche concordate potranno essere eseguite dietro corresponsione di un compenso aggiuntivo. **5.3 Versione beta del portale.** Laddove richiesto, Projectmoon s.r.l. provvederà a rendere accessibile da Internet la versione beta del portale onde poter consentire al Cliente una verifica dello stato di avanzamento dei lavori e delle funzionalità del portale in costruzione.

ART. 6 PREZZI

6.1 Prezzi. I prezzi dei servizi sono riportati nell'offerta economica .

ART. 7 FATTURAZIONE

7.1 Data fatturazione. Projectmoon s.r.l., salvo diversi accordi, provvederà a fatturare il corrispettivo concordato alle condizioni riportate nell'offerta commerciale o, in mancanza, alle seguenti condizioni: r acconto: 30% del corrispettivo pattuito: alla ricezione via fax dell'offerta commerciale sottoscritta per accettazione dal Legale Rappresentante del Cliente; saldo: 40% alla consegna del prototipo; il restante 30% alla messa online del sito; Projectmoon si riserva di emettere, ove possibile, in luogo della fattura preavvisi di fattura. **7.2 Indirizzo di fatturazione.** L indirizzo di fatturazione sarà quello comunicato dal Cliente e riportato nella richiesta d'offerta e/o nell'offerta commerciale. **7.3 Variazione dati.** Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Projectmoon s.r.l., con tempestività, ogni modifica dei propri dati.

ART. 8 PAGAMENTI

8.1 Pagamento fattura/preavviso. Il pagamento delle fatture/preavvisi emessi da

Projectmoon S.r.l.

Projectmoon s.r.l. dovrà essere effettuato, ove non diversamente indicato nell'offerta, vista fattura/preavviso tramite bonifico bancario anticipando la distinta di pagamento via fax. Il pagamento potrà essere effettuato anche a mezzo paypal utilizzando come e-mail di destinazione la seguente: paypal@pjoon.com. Il pagamento non potrà essere ritardato od omesso per alcun motivo. **8.2 Pagamento parziale.** In caso di mancato pagamento o pagamento parziale Projectmoon s.r.l., fatta salva la facoltà di agire per l'adempimento del contratto, si riserva il diritto di sospendere il servizio con un preavviso di almeno 48 ore. Qualora il Cliente non provveda al pagamento del dovuto entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione del servizio Projectmoon s.r.l. potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge ed il risarcimento del danno. In caso di risoluzione del contratto da parte di Projectmoon per il mancato pagamento dell'acconto da parte del cliente, quest'ultimo si obbliga a versare a Projectmoon, a titolo di penale convenzionale ex art. 1382 c.c., una somma pari al 50% dell'importo pattuito per il contratto rimasto inadempito, salvo il risarcimento del maggiore danno che dovesse essere dimostrato. **8.3 Interessi di mora.** In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente gli interessi di mora ai sensi del D.lgs 231/2002.

ART. 9 DIRITTO D'AUTORE E GARANZIE RECIPROCHE 9.1 I diritti d'autore sul portale e su ciascuna parte di esso realizzata da Projectmoon s.r.l., incluse immagini e realizzazioni grafiche qualora le stesse non siano state messe a disposizione dal Cliente, sono di esclusiva proprietà di Projectmoon s.r.l. o dei suoi terzi licenzianti. Salvo diverso accordo, con la corresponsione del corrispettivo pattuito secondo le previsioni del presente contratto, Projectmoon s.r.l. conferisce al Cliente il solo diritto di utilizzo del portale e di detti materiali per il periodo in cui il Cliente sarà in regola con le condizioni generali di utilizzo della piattaforma StoreDen e dei relativi portali e-commerce in modalità SaaS (software as a service) ed i pagamenti ivi previsti. I contenuti ed i materiali inseriti da Projectmoon s.r.l. vengono concessi in uso non esclusivo, salvo diverso accordo. Tutti gli altri diritti rimarranno nella titolarità di Projectmoon s.r.l. e/o dei suoi terzi licenzianti. **9.2** Il Cliente assume la piena responsabilità sull'esattezza e veridicità dei dati comunicati a Projectmoon s.r.l. e assicura che tutte le informazioni fornite quali testi, grafici, dati, immagini suoni sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge o da contratto. Il Cliente manterrà indenne Projectmoon s.r.l. per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali.

ART. 10 RESPONSABILITÀ 10.1 Esonero da responsabilità. Projectmoon s.r.l. non sarà responsabile in caso di ritardi e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da caso fortuito, forza maggiore, modifiche e/o varianti che si rendessero tecnicamente necessarie per mutate situazioni rispetto a quanto specificato in contratto. Salvo il caso di dolo o colpa grave, Projectmoon s.r.l. non assume responsabilità alcuna per danni diretti o indiretti, incidentali o consequenziali, eventualmente provocati al Cliente nell'esecuzione del servizio descritto nel contratto. In ogni caso la responsabilità di Projectmoon s.r.l. sarà sempre limitata ad un importo non superiore a quanto già pagato dal Cliente in relazione alla sola fornitura in oggetto. Projectmoon s.r.l. non sarà inoltre responsabile per un uso improprio del portale da parte del Cliente o di

Projectmoon S.r.l.

terzi o di malfunzionamenti dei terminali usati dal Cliente. **10.2 Esonero da responsabilità per contenuto comunicazioni ed altro.** Projectmoon s.r.l. in ogni caso non sarà responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o da terzi che fruiscono a qualsiasi livello del portale realizzato. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni inserite dallo stesso o da terzi nel portale o trasmesse a Projectmoon s.r.l. per l'inserimento e se ne assume ogni e più ampia responsabilità in ordine al contenuto, liceità, natura, qualità e veridicità, con espresso esonero e manleva di Projectmoon s.r.l. da ogni responsabilità al riguardo, onere di accertamento e/o controllo. Projectmoon s.r.l. non sarà responsabile di eventuali diffamazioni o altri atti illeciti che fossero commessi dal Cliente o da terzi tramite l'uso del proprio sistema telematico.

ART. 11 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO 11.1 Oltre che nel caso di mancato pagamento delle fatture, come previsto nell'art. 8.2, Projectmoon s.r.l. potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. r qualora il Cliente sia stato assoggettato a procedure esecutive, fallimentari, di amministrazione controllata o ad altre procedure concorsuali nella sua qualità di titolare di impresa o Legale Rappresentante di società o divenga in ogni caso insolvente.

ART. 12 LOGO STOREDEN 12.1 Il Cliente si impegna a mantenere la presenza sul portale del logo Storeden di proprietà di Projectmoon s.r.l. contenente il link al relativo sito.

ART. 13 TUTELA DEI DATI PERSONALI 13.1 Ai sensi del Reg. (UE) 679/2016 (GDPR) e del D.lgs 196/2003 le Parti dichiarano di essersi informate oralmente ed in modo esaustivo circa: i) le finalità e modalità del trattamento dei dati; ii) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento, nonché le conseguenze in caso di rifiuto al conferimento dei dati; iii) le categorie di soggetti a cui i propri dati personali possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei propri dati personali; iv) la titolarità dei trattamenti; i diritti di cui al GDPR e al D.lgs 196/2003. **13.2** Le parti rilasciano il proprio consenso a trattare i propri dati personali per tutte le finalità imposte da obblighi normativi e necessarie ai fini dell'adempimento del contratto. **13.3** Il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato la privacy policy della piattaforma Storeden.

Art. 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE 14.1 Il contratto è disciplinato dalla legge italiana. **14.2** Per tutte le eventuali controversie insorte tra Projectmoon S.r.l. ed il Cliente relative al presente contratto, alla sua conclusione, interpretazione, esecuzione, cessazione, risoluzione, sarà competente in via esclusiva e inderogabile il Foro di Treviso.